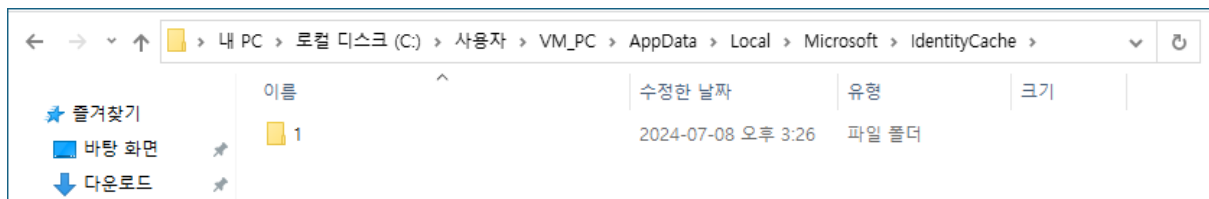


OneDrive 초기화 방법을 안내해 드립니다.

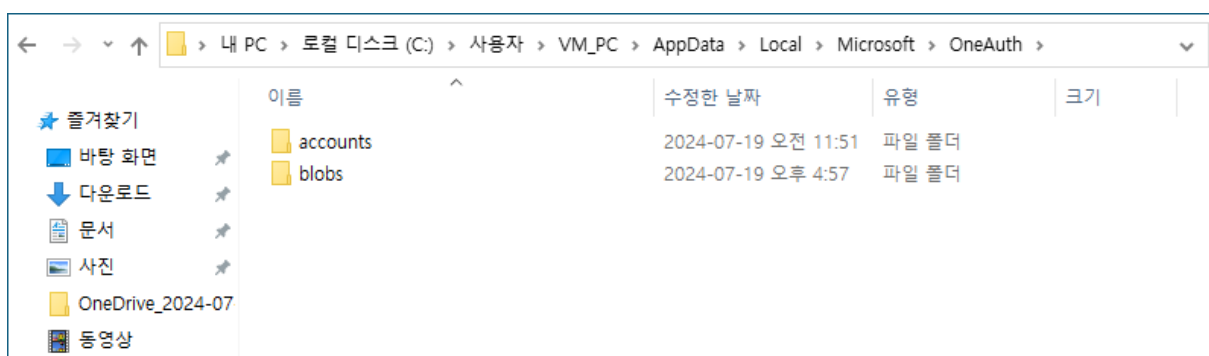
Windows 설정 – 계정 – 학교 또는 회사에 액세스 – 증상 계정을 연결 끊기 합니다.

경로에 접근하여 해당 폴더를 삭제합니다.

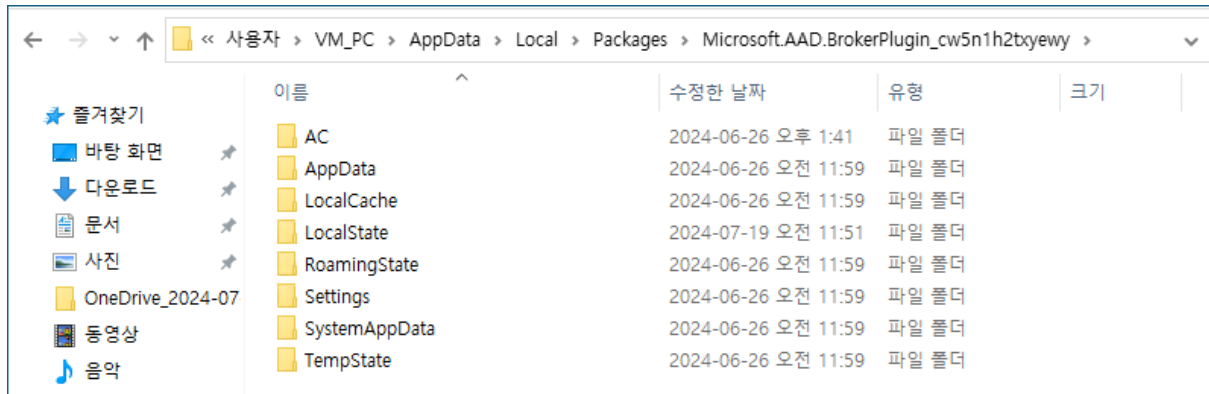
User\AppData\Local\Microsoft\IdentityCache



User\AppData\Local\Microsoft\OneAuth



User\AppData\Local\Packages\Microsoft.AAD.BrokerPlugin_cw5n1h2txyewy



이후에 아래의 방법을 적용해보시기 바랍니다.

1. 이 경로에 해당되는 폴더의 명칭 뒤에 .old 를 추가해보시기 바랍니다.

C:\Users\User\AppData\Local\Packages\Microsoft.AAD.BrokerPlugin_cw5n1h2txyewy

C:\Users\User\AppData\Local\Packages\Microsoft.AAD.BrokerPlugin_cw5n1h2txyewy.old

2. regedit 을 열어서 이 경로에 해당되는 곳에서 DWORD(32 비트 값)을 생성해보시기 바랍니다.

컴퓨터\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Office\16.0\Common\Identity

Name : EnableADAL

Value : 0

Windows 자격 증명 제거

제어판 – 자격증명 – Windows 자격증명에서 일반 자격증명을 모두 삭제합니다.

자격 증명 관리

웹 사이트, 연결된 응용 프로그램 및 네트워크에 대해 저장된 로그인 정보를 보고 삭제합니다.



웹 자격 증명



Windows 자격 증명

[자격 증명 백업\(B\)](#) [자격 증명 복원\(R\)](#)

Windows 자격 증명

[Windows 자격 증명 추가](#)

Windows 자격 증명이 없습니다.

인증서 기반 자격 증명

[인증서 기반 자격 증명 추가](#)

인증서가 없습니다.

일반 자격 증명

[일반 자격 증명 추가](#)

Microsoft_OneDrive_Cookies_v2_Business1_https://m...

수정한 날짜: 2024-12-23 ▾

virtualapp/didlogical

수정한 날짜: 2024-12-16 ▾

SSO_POP_Device

수정한 날짜: 오늘 ▾

OneDrive 초기화

-Windows 키 와 R 을 눌러 실행 대화 상자를 열고 wsreset.exe 입력한 다음 확인을 선택합니다.

-빈 명령 프롬프트 창이 열리고 약 10 초 후에 창이 닫힙니다. Microsoft Store 창을 닫을 수 있습니다.

-OneDrive 가 여전히 동기화되지 않는 경우 Windows 키 와 R 을 다시 누릅니다.

이를 복사하여 대화 상자 창에 붙여넣은 다음 확인을 누릅니다.

```
%localappdata%\Microsoft\OneDrive\onedrive.exe /reset
```

"Windows 에서 찾을 수 없습니다..." 메시지가 표시되는 경우 메시지를 복사하여 붙여넣은 다음 확인을 누르세요.

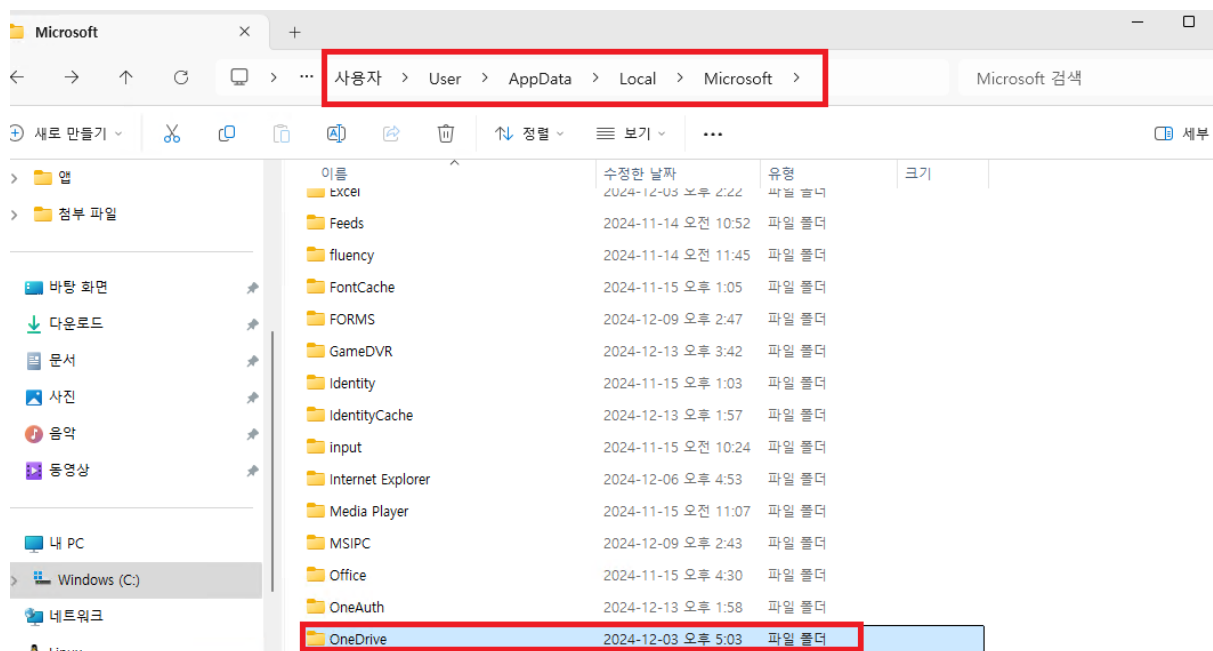
C:\Program Files\Microsoft OneDrive\onedrive.exe /reset

"Windows 에서 찾을 수 없습니다..." 메시지가 표시되는 경우 메시지를 복사하여 붙여넣은 다음 확인을 누르세요.

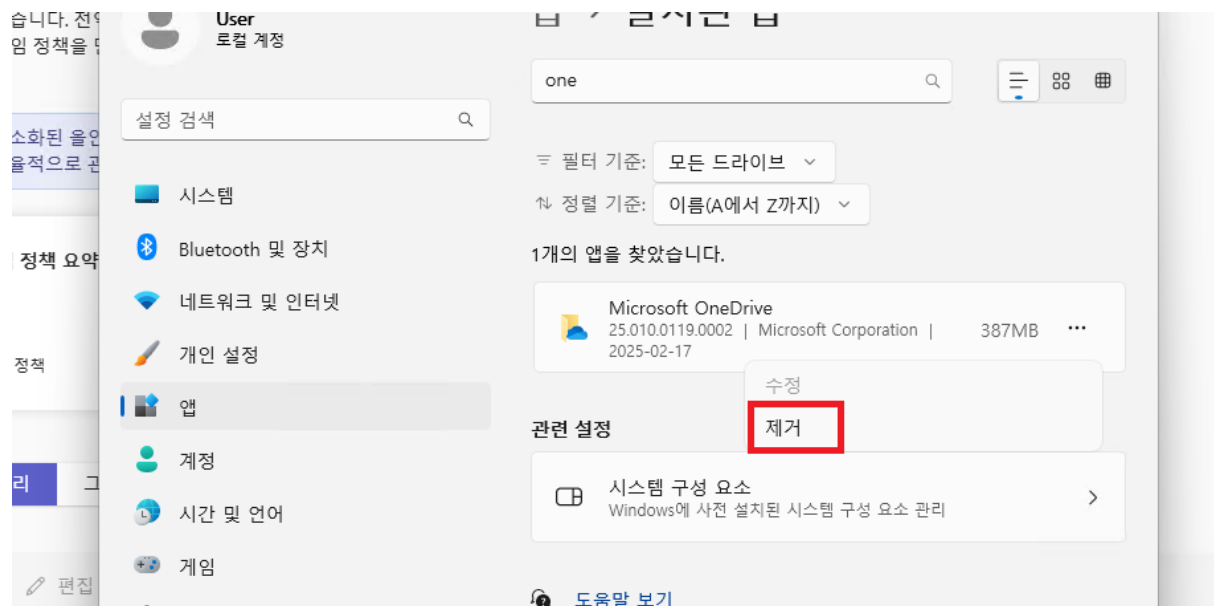
C:\Program Files (x86)\Microsoft OneDrive\onedrive.exe /reset

시작으로 이동하여 OneDrive 수동으로 다시 시작하고 검색 상자에 OneDrive 입력한 다음 OneDrive 데스크톱 앱을 클릭합니다.

기존의 Onedrive 폴더를 '_old' 처리합니다. 그리고 나서 OneDrive 를 로그인 합니다.



이후에 Windows – 설정 – 앱 – OneDrive 제거를 진행합니다.



아래 링크에서 다운로드 후 OneDrive 재설치를 합니다.

[PC, Mac, Android 또는 iOS 용 OneDrive 앱 다운로드 - Microsoft OneDrive](#)